



Club de Soccer Mont-Royal Outremont (CS MRO)

English version below

POLITIQUE DE RÉSILIATION ET DE REMBOURSEMENT

Les coûts d'inscription dus au CS MRO pour chaque programme d'activités sont répartis en trois (3) volets distincts :

- A. [Droits d'adhésion](#)
- B. [Frais d'équipement](#)
- C. [Droits de participation](#)

Frais non-remboursables

A. Les **Droits d'adhésion** au club est un montant **NON REMBOURSABLE en tout temps**. Ces frais comprennent les frais administratifs minimums et les frais d'affiliation du joueur à la *Fédération de Soccer du Québec* et à l'*Association de Soccer Régionale du Lac Saint-Louis*. Pour les différents programmes, ces frais d'adhésion s'élèvent à:

- Soccer Régional ou Local 50 \$
- Centre de Développement du Club (CDC): 25 \$
- Camps de jour ou Service Parascolaire: 25 \$
- Billets de saison de la Première Équipe (*si acheté*) 20 \$
- Billet pour Souper Spaghetti (*Local Outremont*) 10 \$

B. Les **Frais d'équipement** est aussi un montant **NON REMBOURSABLE en tout temps** sans égard si reçu ou non car budgété suite à l'inscription. Ces frais comprennent les uniformes et tout autre équipement, basé sur le nombre d'inscriptions initiales. Ces montants s'élèvent à :

- Soccer Régional pour la saison estivale: 50 \$
- Soccer Local pour la saison estivale: 20 \$
- Centre de Développement du Club (CDC): 35 \$
- Camps de jour 10 \$

Frais remboursables

C. Les **Droits de participation** aux activités du Club constituant le reste du coût d'inscription. Ces frais sont **REMBOURSABLES** selon les modalités prévues à la politique de résiliation et de remboursement énoncée ci-après.



ANNULATION / RÉSILIATION

Lors d'une annulation suite à l'inscription à l'un des programmes du Club, les **A. Droit d'adhésion** et les **B. Frais d'équipement** ne sont jamais remboursables. Si le membre désire résilier le présent contrat, il doit remplir le Google Form situé au bas de ce document.

Cette date sera la date utilisé pour établir si un remboursement sera admissible.

Pour le programme LOCAL et le CDC, si cette date est:

- **avant le début des activités**, le Club remboursera 100% des Frais de participation.
- **durant la première semaine** suivant la date que les activités ont débuté, le Club remboursera 75% des Frais de participation.
- **durant la deuxième semaine** suivant la date que les activités ont débuté, le Club remboursera 50% des Frais de participation.
- **après la deuxième semaine** suivant la date que les activités ont débuté, le Club n'offrira **AUCUN** remboursement.

Pour le programme RÉGIONAL, si cette date est:

- **avant le début des activités**, le Club remboursera 100% des Frais de participation.
- **durant la première ou deuxième semaine** suivant la date que les activités ont débuté, le Club remboursera 75% des Frais de participation.
- **durant la troisième ou quatrième semaine** suivant la date que les activités ont débuté, le Club remboursera 50% des Frais de participation.
- **durant la cinquième ou sixième semaine** suivant la date que les activités ont débuté, le Club remboursera 25% des Frais de participation.
- **après la sixième semaine** que les activités ont débuté **ou au plus tard le 1er juin**, le Club n'offrira **AUCUN** remboursement.

Pour le programme CAMP DE JOUR et le PARASCOLAIRE, si cette date est:

- **avant le vendredi précédant le début de l'activité**, le Club remboursera 100% des Frais de participation.
- **le vendredi avant le début de l'activité ou après que l'activité aie débuté**, le Club n'offrira **AUCUN** remboursement.

Le Club remboursera le membre dans un délai raisonnable soit environ 30 jours après la réception de la demande de remboursement complétée ci-dessous.



Une demande de remboursement incomplète ou erronée prolongera la durée de la remise du remboursement.

Aucun remboursement ne sera accordé à un membre expulsé ou suspendu pour des raisons de sanction ou d'écart de conduite du membre ou de ses proches.

Frais administratifs additionnels (si applicable)

- Frais bancaires pour un chèque retourné par la banque: 20 \$
- Frais de retard pour une inscription tardive (*après la date butoire*): 30 \$
- Frais de retard pour le paiement de l'activité qui a débuté: 30 \$
- Frais pour une demande de libération 20 \$
- Frais pour retirer une suspension suite à un non-paiement: 20 \$

Pour faire une demande de remboursement, complétez le formulaire suivant:

<https://goo.gl/forms/meQjuhpk06bsEdZz1>



CANCELLATION AND REFUND POLICY

The registration costs due to CS MRO for each program are divided into three (3) distinct sections:

- A. [Club Membership Fee](#)
- B. [Equipment Costs](#)
- C. [Participation Fees](#)

Non-refundable fees

A. The Club Membership Fee is a fee **NON-REFUNDABLE at all times**. These fees include the minimum administration fees and all player's affiliation fees to the *Quebec Soccer Federation* and the *Lac Saint-Louis Regional Soccer Association*. For each program, the fees are:

- Regional or Local Soccer: 50\$
- Club Development Center (CDC): 25\$
- Day Camp or Extracurricular School Program: 25\$
- Season Tickets for Semi Pro teams (*if purchased*): 20\$
- "Souper Spaghetti" tickets (*Local Outremont*): 10\$

B. The Equipment Costs are also fees **NON-REFUNDABLE at all times** regardless of whether or not the equipment has been received, given the initial budgeting done with inscription numbers. These fees include uniforms and other equipment, based on the initial inscription numbers. For each program, the fees are:

- Regional Soccer: 50\$
- Local Soccer: 20\$
- Club Development Center (CDC): 35\$
- Day Camp and Extracurricular School Program: 10\$

Refundable fees

C. The Participation Fee for Club activities is the remainder of the registration fee. These fees are **REFUNDABLE** in accordance with the terms of the cancellation and refund policy set out below.

CANCELLATION/REFUND



Once a refund is request made following registration to one of the Club's programs, the **A. Club Membership Fees** and **B. Equipment Costs** are not refundable. Should a member wish to terminate their registration, the member must fill out the Google Form located at the bottom of this file.

The date of completion of the Google Form will be the date that will be used to determine if a reimbursement is admissible.

For the LOCAL and the CDC Program, if the date is:

- **before the beginning of the activity**, the Club will reimburse 100% of the *Participation Fee (C)*.
- **during the first week** following the date that the activities have begun, the Club will reimburse 75% of the *Participation Fee (C)*.
- **during the second week** following the date that the activities have begun, the Club will reimburse 50% of the *Participation Fee (C)*.
- **at any point following the second week** following the date the activities have begun, the Club will not offer **ANY** reimbursement.

For the REGIONAL Program, if the date is:

- **before the beginning of the activities**, the Club will reimburse 100% of the *Participation Fees (C)*.
- **during the first and second week** following the date that the activities have begun, the Club will reimburse 75% of the *Participation Fee (C)*.
- **during the third and fourth week** following the date that the activities have begun, the Club will reimburse 50% of the *Participation Fee (C)*.
- **during the fifth and sixth week** following the date that the activities have begun, the Club will reimburse 25% of the *Participation Fees (C)*.
- **after the sixth week** following the date that the activities have begun **of after the June 1st**, the Club will not offer **ANY** reimbursement.

For the DAY CAMP and the EXTRACURRICULAR SCHOOL PROGRAM, if the date is:

- **before the Friday preceding the beginning of the activities**, the Club will reimburse 100% of the *Participation Fees (C)*.
- **the Friday before the the beginning of the activities or after the activity has begun**, the Club will not offer **ANY** reimbursement.

The Club will reimburse the member within a reasonable delay of 30 days after the receipt of the refund request completed below.

A incomplete or improperly completed refund request will significantly delay the refund process.



No refund will be given to a member expelled or suspended for reason of sanctions or misconduct by the member or family member.

oAdditional Administrative Fees (if applicable)

- Banking fees for a check returned by the bank for insufficient fees: 20\$
- Late fees for a late inscription (*after the limit date*): 30\$
- Late fees for a payment after the program has begun: 30\$
- Fees for a request for a club liberation: 20\$
- Fees to remove a suspension following a non-payment for a program: 20\$

To make a refund request, please click on the following link:

<https://goo.gl/forms/meQjuhpk06bsEdZz1>